

ALGEMENE BEZOEKVOORWAARDEN FILMHUIS DE DOMIJNEN

Inleiding

Filmhuis De Domijnen zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de Filmhuislocatie en de door De Domijnen georganiseerde activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Filmhuis De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Onder Filmhuis De Domijnen wordt verstaan de organisaties die de filmzalen beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, coördinatoren, medewerkers en overige filmhuisfunctionarissen van zowel De Domijnen als Zuyd Hogeschool die bevoegd zijn namens een dezer organisaties op te treden.

Artikel 1.2

Onder de filmzalen wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van De Domijnen en/of Zuyd Hogeschool valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de beide filmzalen annex collegezalen en foyer.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct gebruik maakt van Filmhuis De Domijnen en/of een lidmaatschap sluit met als doel filmhuisruimten te betreden en/of een activiteit bij te wonen die door Filmhuis De Domijnen wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

Artikel 1.4

Deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Filmhuis De Domijnen en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van verhuur van ruimten, horecateringen en dergelijke.

De Veiligheidsprotocollen die geldig zijn binnen alle locaties van Stichting De Domijnen zijn gebaseerd op en een nadere uitwerking van, de maatregelen van de Rijksoverheid, RIVM, en de veiligheidsregio Zuid-Limburg. Als beheerder van publiek toegankelijk ruimtes kan Stichting De Domijnen de regels voor haar locaties vaststellen.

Prijsopgaven, mededelingen en informatie

Artikel 2.1

Alle door Filmhuis De Domijnen gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Filmhuis De Domijnen aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het Filmhuis zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of

anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het Filmhuis aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Filmhuis De Domijnen is verspreid. Filmhuis De Domijnen is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De bezoeker die aanwezig is in een ruimte van het Filmhuis waarvoor toegang geheven wordt, dan wel een ruimte wil betreden, is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan de daartoe bevoegde en als zodanig herkenbare functionarissen van De Domijnen, medewerkers en vrijwilligers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd de lidmaatschapskaart of ID-kaart te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, medewerkers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van het lidmaatschapsgeld of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van de lidmaatschapskaart van de Vrienden van het Filmhuis.

Artikel 2.4

Indien een bezoeker geen gebruik maakt van een vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het bezoek aan het Filmhuis onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.5

Toegangsbewijzen kunnen alleen worden gereserveerd door leden van de Vrienden van het Filmhuis. Niet afgehaalde gereserveerde kaarten worden uiterlijk een half uur voor aanvang weer vrijgegeven voor verkoop.

Artikel 2.6

De potentiële bezoeker kan de toegang tot de Filmhuislocatie worden ontzegd wanneer blijkt dat de lidmaatschapskaart niet is verkregen van Filmhuis De Domijnen of een daartoe door Filmhuis De Domijnen en/of Zuyd Hogeschool bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.7

Filmhuis De Domijnen restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk ontstane kosten uitsluitend indien de bezoeker de Filmhuislocatie voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbwet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de Filmhuislocatie geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Verblijf in de Filmhuislocatie

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in de Filmhuislocatie en aangrenzende ruimten dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Filmhuis De Domijnen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Filmhuis De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de Filmhuislocatie en aangrenzende ruimten worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het lidmaatschap of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of volwassen begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide leerlingen en groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de Filmhuislocatie en/of filmhuiszalen:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele apparatuur, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast. Het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Filmhuis De Domijnen evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van de Filmhuislocatie;
- zonder toestemming van daartoe bevoegde, en als zodanig herkenbare, medewerkers/vrijwilliger, voorwerpen of stoffen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, vouwfietsen, paraplu's of grote tassen, mee te nemen in de filmzalen. Deze kunnen worden afgegeven op een door De Domijnen aangewezen plaats;
- voorstellingen waarvoor een leeftijdsgrens geldt te bezoeken, indien niet aan deze grens wordt voldaan. Ingeval medewerkers van De Domijnen twijfelen, dient de bezoeker – desgevraagd- een legitimatiebewijs te tonen. Ingeval de bezoeker hiermee in gebreken blijft, kan de toegang tot de voorstelling worden geweigerd.

Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen, goederen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende of daartoe aangewezen functionaris van Filmhuis De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de Filmhuislocatie mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van de Filmhuislocatie gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Filmhuis De Domijnen is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken. Voorts is het verboden, anders dan met schriftelijke toestemming van de directie van Filmhuis De Domijnen elke foto-, video- en

filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Artikel 3.6

Filmhuis De Domijnen kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands Filmhuiscomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot de Filmhuislocatie voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen. Filmhuis De Domijnen kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekend gemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

Artikel 3.7

Bij het gebruik van digitale faciliteiten/apparatuur in en/of van Filmhuis De Domijnen is het ondermeer verboden:

- om met meer dan maximaal twee persoon achter een scherm of aan apparatuur te werken;
- om pornosites en extremistische sites te bezoeken;

Klachten en reclamering

Artikel 4.1

Filmhuis De Domijnen en/of Zuyd Hogeschool zullen al het mogelijke doen om het bezoek aan de Filmhuislocatie of de door Filmhuis De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de Filmhuislocatie en/of door Filmhuis De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Filmhuis De Domijnen het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Filmhuis De Domijnen te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het Filmhuis aan enige bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de Filmhuislocatie, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen en afbreken van evenementen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van (digitale)faciliteiten van de Filmhuislocatie.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Filmhuis De Domijnen en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Filmhuis

De Domijnen te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling worden genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

Artikel 4.4

Filmhuis De Domijnen onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen.

Aansprakelijkheid van het Filmhuis

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door Filmhuis De Domijnen en/of derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Filmhuis De Domijnen nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Filmhuis De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in de Filmhuislocatie is voor eigen rekening en risico. Filmhuis De Domijnen is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van Filmhuis De Domijnen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Filmhuis De Domijnen verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen enkel geval is Filmhuis De Domijnen gehouden een hoger bedrag aan schade vergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten binnen of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van Filmhuis De Domijnen aan Filmhuis De Domijnen ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Filmhuis De Domijnen nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in de Filmhuislocatie en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Filmhuis De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5

Filmhuis De Domijnen is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid, in of op enig onroerend zaak waarvan Filmhuis De Domijnen houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Filmhuis De Domijnen staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Filmhuis De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.6

Indien Filmhuis De Domijnen goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Filmhuis De Domijnen daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Filmhuis De Domijnen nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Filmhuis De Domijnen opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Filmhuis De Domijnen.

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van Filmhuis De Domijnen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekersovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Filmhuis De Domijnen in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van Filmhuis De Domijnen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Filmhuis De Domijnen of een van zijn functionarissen.

Overmacht

Artikel 6.1

Als overmacht voor Filmhuis De Domijnen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Filmhuis De Domijnen niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Filmhuis De Domijnen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan Filmhuis De Domijnen gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekersovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1

Door de bezoeker in de Filmhuislocatie gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de balie-medewerker.

Artikel 7.2

Filmhuis De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie of gemeente. Gevonden voorwerpen waarvan na een half jaar in bewaringneming door Filmhuis De

Domijnen, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie of gemeente

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Overige voorwaarden

Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Filmhuis De Domijnen; zoals Uitleenreglement Ligne

Toepasselijk recht

Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen bezoeker en Filmhuis De Domijnen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Filmhuis De Domijnen voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Sittard.

Deze Bezoekvoorwaarden van Filmhuis De Domijnen zijn vastgesteld op 2 oktober 2020 door de directeur van Filmhuis De Domijnen, de heer Tom de Rooij.

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onvolledigheid.

Klachtenformulier

Betreft: *

- Archief
- Bibliotheek Amstenrade/Schinnen
- Bibliotheek Beek
- Bibliotheek Born
- Bibliotheek Echt
- Bibliotheek Elsloo
- Bibliotheek Geleen
- Bibliotheek Schinnen
- Bibliotheek Sittard/Ligne
- Bibliotheek Stein
- Bibliotheek Urmond
- Filmhuis
- Museum Hedendaagse Kunst/Ligne
- Museum Historie & Archeologie/Kapittelstraat
- Schouwburg

* aankruisen wat van toepassing is

Lidmaatschapsnummer:.....

Naam:

Telefoon:.....

E.mail:.....

Omschrijving klacht:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to describe their complaint.