

BEZOEKVOORWAARDEN LOCATIES MUSEUM DE DOMIJNEN

Inleiding

Museum De Domijnen zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan heen van de museumlocaties en de door Museum De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Museum De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Onder 'het museum' en Museum De Domijnen wordt verstaan de organisatie die de museumlocaties beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, suppoosten en overige (museum)functionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder 'de museumlocaties' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Museum De Domijnen valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, restaurant, koffiekamer, terras, tuin, park, overige buitenruimte, depot en dependances.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met Museum De Domijnen een overeenkomst sluit met als doel de museumlocaties te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door Museum De Domijnen wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Museum De Domijnen en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

De Veiligheidsprotocollen die geldig zijn binnen alle locaties van Stichting De Domijnen zijn gebaseerd op en een nadere uitwerking van, de maatregelen van de Rijksoverheid, RIVM, en de veiligheidsregio Zuid-Limburg. Als beheerder van publiek toegankelijk ruimtes kan Stichting De Domijnen de regels voor haar locaties vaststellen.

Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, zal De Domijnen bezoekers en medewerkers verplichten in al haar gebouwen mondkapjes te dragen. Daarmee geeft De Domijnen invulling aan haar wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot het nemen van maatregelen ter bevordering van gezondheid en veiligheid van medewerkers en bezoekers in al haar gebouwen.

Bij lezingen, rondleidingen, voorstellingen, uitvoeringen, concerten, cursussen e.d. geldt deze plicht niet zolang bezoekers op een aangewezen plek blijven zitten. Bij het verlaten van de zitplek dient het mondkapje gedragen te worden. Voor medewerkers geldt de mondkapjesplicht tot aan de werkplek en zodra deze weer verlaten wordt.

Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1

Alle door Museum De Domijnen gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Museum De Domijnen aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen

informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Museum De Domijnen is verspreid. Museum De Domijnen is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij de museumlocaties betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.4

De potentiële bezoeker kan de toegang tot de museumlocaties worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Museum De Domijnen of een daartoe door Museum De Domijnen bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.5

Museum De Domijnen restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker de museumlocaties voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arboret), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de museumlocaties geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Verblijf in de museumlocaties

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in de museumlocaties dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Museum De Domijnen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Museum De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de museumlocaties worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de museumlocaties:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele apparatuur, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast. Het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Museum De Domijnen evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van de museumlocaties;
- naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Museum De Domijnen gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, wandelstokken, paraplu's of tassen groter dan A4-formaat (21x 30 cm). Deze kunnen worden afgegeven op een door Museum De Domijnen aan te wijzen plaats;
- in daartoe door Museum De Domijnen aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens, en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door het museum;
- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd. Evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Museum De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de museumlocaties mee te werken aan een veiligheidsfoullering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van de museumlocaties gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Museum De Domijnen is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven. Voorts is het verboden, anders dan met schriftelijke toestemming van de directie van Museum De Domijnen deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Artikel 3.6

Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumlocaties een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor

beschadiging wettigt, de toegang tot de museumlocaties voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen. Het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekend gemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

Klachten en reclamering

Artikel 4.1

Museum De Domijnen zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de museumlocaties of de door Museum De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de museumlocaties en/of door Museum De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Museum De Domijnen het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Museum De Domijnen te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan enige bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Museum De Domijnen;
- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de museumlocaties, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen en afbreken van tentoonstellingen;

- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten van de museumlocaties.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Museum De Domijnen en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Museum De Domijnen te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling worden genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

Artikel 4.4

Museum De Domijnen onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen.

Aansprakelijkheid van het museum

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door Museum De Domijnen en/of derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Museum De Domijnen nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Museum De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in de museumlocaties is voor eigen rekening en risico. Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen enkel geval is Museum De Domijnen gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van museum De Domijnen aan Museum De Domijnen ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Museum De Domijnen nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in de museumlocaties en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Museum De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5

Museum De Domijnen is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid, in of op enig onroerend zaak waarvan Museum De Domijnen houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Museum De Domijnen staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Museum De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.6

Indien Museum De Domijnen goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Museum De Domijnen daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is museum De Domijnen nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Museum De Domijnen opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Museum De Domijnen.

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van Museum De Domijnen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekersovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Museum De Domijnen in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van Museum De Domijnen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Museum De Domijnen of een van zijn functionarissen.

Overmacht

Artikel 6.1

Als overmacht voor Museum de Domijnen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Museum De Domijnen niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum De Domijnen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan Museum De Domijnen gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekeovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan welontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1

Door de bezoeker in de museumlocaties gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de baliemedewerker.

Artikel 7.2

Museum De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan na een half jaar in bewaringneming door Museum De Domijnen, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Overige voorwaarden

Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Museum De Domijnen.

Toepasselijk recht

Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen bezoeker en Museum De Domijnen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Museum De Domijnen voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Sittard.

Deze Bezoekvoorwaarden van Museum De Domijnen zijn vastgesteld op 2 oktober 2020 door de directeur van Museum De Domijnen, de heer Tom de Rooij.