

## **ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN ARCHIEF DE DOMIJNEN**

### **Inleiding**

Archief De Domijnen zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de Archieflocatie en de door De Domijnen georganiseerde activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Archief De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

### **Algemene bepalingen: definities**

#### Artikel 1.1

Onder Archief De Domijnen wordt verstaan de organisatie die de Archieflocatie beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, de archivaris, coördinatoren, medewerkers en archieffunctionarissen van De Domijnen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

#### Artikel 1.2

Onder 'de Archieflocatie' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de beheersbevoegdheid van de directie van De Domijnen valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de totale Archief-, en Depotruimten, vergader-/studieruimten.

De depots zijn alleen toegankelijk voor daartoe bevoegde functionarissen.

De depots zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

#### Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct gebruik maakt van Archief De Domijnen en/of als bezoeker geregistreerd is met als doel de Archieflocatie te betreden voor lenen, informatie, studie, vergaderen en/of een activiteit bij te wonen die door (Archief) De Domijnen wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

#### Artikel 1.4

Deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Archief De Domijnen en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van verhuur van ruimten, horecateringen en dergelijke.

De Veiligheidsprotocollen die geldig zijn binnen alle locaties van Stichting De Domijnen zijn gebaseerd op en een nadere uitwerking van, de maatregelen van de Rijksoverheid, RIVM, en de veiligheidsregio Zuid-Limburg. Als beheerder van publiek toegankelijk ruimtes kan Stichting De Domijnen de regels voor haar locaties vaststellen.

Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, zal De Domijnen bezoekers en medewerkers verplichten in al haar gebouwen mondkapjes te dragen. Daarmee geeft De Domijnen invulling aan haar wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot het nemen van maatregelen ter bevordering van gezondheid en veiligheid van medewerkers en bezoekers in al haar gebouwen.

Bij lezingen, rondleidingen, voorstellingen, uitvoeringen, concerten, cursussen e.d. geldt deze plicht niet zolang bezoekers op een aangewezen plek blijven zitten. Bij het verlaten van de zitplek dient het mondkapje gedragen te worden. Voor medewerkers geldt de mondkapjesplicht tot aan de werkplek en zodra deze weer verlaten wordt.

## **Prijsopgaven, mededelingen en informatie**

### Artikel 2.1

Alle door de Archief De Domijnen betreffende gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Archief De Domijnen aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het Archief zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het Archief aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Archief De Domijnen is verspreid. Archief De Domijnen is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

### Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd de registratiekaart of ID-kaart te tonen aan als zodanig herkenbare functionarissen, medewerkers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt. De bezoeker dient zich bij het betreden van de Archieflocatie te melden aan de daarvoor bestemde balie. De registratiegegevens zijn niet openbaar tenzij de bezoeker daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

### Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van het lidmaatschapsgeld of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van de registratiekaart voor zover van toepassing.

### Artikel 2.4

Archief De Domijnen restitueert, indien van toepassing, de door de bezoeker daadwerkelijk ontstane kosten uitsluitend indien de bezoeker de Archieflocatie voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de Archieflocatie geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

## **Verblijf in de Archieflocatie**

### Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in de Archieflocatie dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Archief De Domijnen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Archief De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de Archieflocatie worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het lidmaatschap of eventuele andere gemaakte kosten.

### Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide leerlingen en groepsleden.

### Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de Archieflocatie:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele apparatuur, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast. Het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Archief De Domijnen evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Archief De Domijnen gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen.
- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd. Evenzo zien docenten en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide leerlingen en groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

### Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende of daartoe aangewezen functionaris van Archief De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de Archieflocatie mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van de Archieflocatie gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

### Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Archivaris van Archief De Domijnen is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven van exposities. Voorts is het verboden, anders dan met schriftelijke toestemming van de Archivaris van Archief De Domijnen deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

### Artikel 3.6

Archief De Domijnen kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Archieflocatie een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot de Archieflocatie voorgoed of voor een bepaalde periode

ontzeggen. Archief De Domijnen kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekend gemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

#### Artikel 3.7

Bij het gebruik van digitale faciliteiten/apparatuur in en/of van Archief De Domijnen is het ondermeer verboden:

- om met meer dan maximaal twee personen achter een scherm of aan apparatuur te werken;
- om pornosites en/of extremistische sites te bezoeken;

### **Klachten en reclamering**

#### Artikel 4.1

Archief De Domijnen zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de Archieflocatie of de door Archief De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de Archieflocatie en/of door Archief De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Archief De Domijnen het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

#### Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Archief De Domijnen te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het Archief aan enige bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de Archieflocatie, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen en afbreken van tentoonstellingen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van (digitale)faciliteiten van de Archieflocatie.

#### Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Archief De Domijnen en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Archief De Domijnen te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling worden genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

#### Artikel 4.4

Archief De Domijnen onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk of via email indienen.

### **Aansprakelijkheid van de Archief**

#### Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Archief De Domijnen nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Archief De Domijnen en/of zijn medewerkers.

#### Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in de Archieflocatie is voor eigen rekening en risico. Archief De Domijnen is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van Archief De Domijnen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Archief De Domijnen verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

#### Artikel 5.3

In geen enkel geval is Archief De Domijnen gehouden een hoger bedrag aan schade vergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van Archief De Domijnen aan Archief De Domijnen ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

#### Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Archief De Domijnen nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in de Archieflocatie en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Archief De Domijnen en/of zijn medewerkers.

#### Artikel 5.5

Archief De Domijnen is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid, in of op enig onroerend zaak waarvan Archief De Domijnen houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Archief De Domijnen staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Archief De Domijnen en/of zijn medewerkers.

#### Artikel 5.6

Indien Archief De Domijnen goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Archief De Domijnen daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Archief De Domijnen nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Archief De Domijnen opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Archief De Domijnen.

#### Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van Archief De Domijnen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekersovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Archief De Domijnen in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van Archief De Domijnen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

#### Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Archief De Domijnen of een van zijn functionarissen.

### **Overmacht**

#### Artikel 6.1

Als overmacht voor Archief De Domijnen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Archief De Domijnen niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Archief De Domijnen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan Archief De Domijnen gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekersovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

### **Gevonden voorwerpen**

#### Artikel 7.1

Door de bezoeker in de Archieflocatie gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de baliemedewerker.

#### Artikel 7.2

Archief De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie of gemeente. Gevonden voorwerpen waarvan na een half jaar in bewaringneming door Archief De

Domijnen, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie of gemeente

#### Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

### **Overige voorwaarden**

#### Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Archief De Domijnen; zoals Uitleen- / raadpleegreglement Archief De Domijnen.

### **Toepasselijk recht**

#### Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen bezoeker en Archief De Domijnen is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Archief De Domijnen voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Sittard.

---

Deze Bezoekvoorwaarden van Archief De Domijnen zijn vastgesteld op 2 oktober 2020 door de directeur-bestuurder van Archief De Domijnen, de heer Tom de Rooij en de heer Peer Boselie, archivaris gemeente Sittard-Geleen .

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onvolledigheid.